

## Публичная оферта Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг по организации занятий теннисом

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Городской Теннисный Центр» (ОГРН 1104217004210), в дальнейшем именуемого «Исполнитель» или, «Теннисный центр» и содержит все существенные условия предоставляемого «Исполнителем» комплекса: **Физкультурно-оздоровительных услуг, услуг по содействию в организации физкультурно-спортивных мероприятий, и прочих услуг (далее – услуги).**

Полный перечень оказываемых услуг «Исполнителем» указан на официальном сайте по адресу: <https://www.gtc-nvk.ru/>, в официальной группе в контакте [https://vk.com/gtc\\_nvkz](https://vk.com/gtc_nvkz), Telegram-бот: @tennis\_nvkz\_bot (далее по тексту – электронные площадки).

2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг «Теннисного Центра», лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком/Потребителем» в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты и ознакомьтесь с объёмом и со стоимостью услуг, размещённых на электронных площадках «Теннисного центра». Если Вы, как потенциальный «Заказчик/Потребитель», не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, «Исполнитель» предлагает отказаться от использования услуг.

4. Датой заключения Договора (датой акцепта настоящей Оферты) считается дата внесения «Заказчиком/Потребителем» предоплаты за услуги «Исполнителя» в соответствии с п.4 настоящего договора

5. «Исполнитель» имеет право в любой момент вносить изменения в настоящую Оферту и в Приложения к настоящей Оферте.

В случае внесения изменений, «Исполнитель» публикует информацию об этом на электронных площадках и уведомляет «Заказчика/Потребителя» в течение 3 (Трёх) рабочих дней, с момента внесения изменений, путем направления СМС-сообщения посредством Telegram-бот и/или на электронную почту «Заказчика/Потребителя».

Изменения вступают в силу в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования Оферты в новой редакции. В случае, если «Заказчик/Потребитель» не согласен с изменениями Оферты, он имеет право отказаться от исполнения Договора Оферты в новой редакции в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления уведомления, а «Исполнитель» обязан вернуть «Заказчику/Потребителю» неиспользованную предоплату. В случае, если «Заказчик/Потребитель» продолжит пользоваться услугами «Исполнителя» по истечении указанного срока, он считается акцептовавшим Оферту в новой редакции.

6. Договор считается заключённым между «Исполнителем» и «Заказчиком/Потребителем» без подписания его Сторонами в письменной форме, т.к., акцепт Оферты приравнивается к заключению Договора на указанных условиях в настоящем договоре.

### 7. Акцептуя Оферту, «Заказчик» подтверждает, что:

7.1. Ознакомился с «Правилами посещения Теннисного центра» (размещены на электронных площадках), и согласен их исполнять;

7.2. Несёт персональную личную ответственность за своё здоровье и до начала пользования услугами и прошёл медицинское обследование.

7.3. Понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений и/или информации о состоянии своего здоровья, может привести к ухудшению здоровья в момент потребления услуг, включая период острых и/или обострения хронических заболеваний. «Исполнитель» освобождается от ответственности за ухудшение здоровья «Заказчика/Потребителя», наступившее в результате потребления услуг при вышеуказанных обстоятельствах. «Заказчик/Потребитель» подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для пользования услугами. Понимает риски для своего здоровья при потреблении услуг, вызванные в том числе, подвижным характером занятий, а также ограниченным пространством, что в процессе потребления услуг существует риск получения травм.

«Заказчик/Потребитель» освобождает «Исполнителя» от ответственности за любое ухудшение своего здоровья, которое может возникнуть в результате предоставления «Исполнителю» недостоверных сведений о состоянии своего здоровья или непредставление таких сведений.

7.4. Принимает решение и выражает согласие на обработку «Исполнителем» своих персональных данных (далее по тексту «ПДн»), предоставленных в ходе оказания физкультурно-оздоровительных услуг, свободно, своей волей и в своём интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Перечень ПДн, на обработку которых Заказчик даёт своё согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты.

7.5. Срок обработки ПДн - бессрочно. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано «Заказчиком/Потребителем» путём письменного обращения к «Исполнителю». «Заказчик/Потребитель» согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться по месту нахождения «Исполнителя».

7.6. «Заказчик/Потребитель» предоставляет «Исполнителю» ничем не обусловленное и ничем не ограниченное право на публикацию и дальнейшее использование изображения «Заказчика/Потребителя», включая фотографии и видеозаписи, на которых изображён «Заказчик/Потребитель». «Исполнитель», среди прочего, вправе использовать изображение «Заказчика/Потребителя» в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, и на своих электронных площадках, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности «Исполнителя».

7.7. «Заказчик/Потребитель» выражает согласие на получение сообщений от «Исполнителя», о проводимых им акциях, изменениях в расписании, режиме работы, услугах «Теннисного центра» и прочей информации посредством: СМС-Информирования, Telegram-сообщений, Push-уведомлений на электронные карты Wallet, а также электронных площадок



указанных в п.1 настоящего договора.

### 1. Используемые термины и определения

- 1.1. **«Оферта»** – официальное публичное предложение **«Исполнителя»**, адресованное физическому лицу - **«Заказчику/Потребителю»**, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, с учетом ознакомления **«Заказчиком/Потребителем»** с описанием и стоимостью услуг опубликованных на электронных площадках **«Исполнителя»** указанных в п.1 настоящего договора Оферты.
- 1.2. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие и согласие **«Заказчиком/Потребителем»** условий Оферты подтвержденное фактом оплаты услуг, путем оплаты в соответствии с п.4 настоящего договора.
- 1.3. **«Исполнитель»** – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «Городской Теннисный Центр», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, (далее по тексту – «Теннисный Центр», или **«Исполнитель»**).
- 1.4. **«Тренер»** – штатный сотрудник **«Исполнителя»** имеющий соответствующее среднее профессиональное или высшее образование, который организывает процесс оказания услуг.
- 1.5. **«Заказчик»** – физическое дееспособное лицо, заказывающий Услугу в пользу «Потребителя» на условиях настоящего Договора.
- 1.6. **«Потребитель»** - физическое лицо, потребляющее услуги. «Потребитель» и «Заказчик» могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.
- 1.7. **«Услуга»** - уставная деятельность «Теннисного центра» (**«Исполнителя»**), направленная на удовлетворение потребностей граждан РФ (физических лиц) в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, в виде предоставления на возмездной основе физкультурно-оздоровительных услуг, услуг по содействию в организации физкультурно-спортивных мероприятий, и прочих услуг, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются «Исполнителем» и потребляются «Заказчиком».
- 1.8. **«Продолжительность оказания услуги»** - одно занятие 55 минут.
- 1.9. **«Пакет услуг»** - определенное количество услуг с фиксированной датой и временем оказания, в рамках установленного срока действия, по стоимости определенной в Прайс-листе **«Исполнителя»**. Пакетом услуг может пользоваться только один **«Заказчик/Потребитель»**.
- 1.10. **«Подарочный сертификат»** — это документ (далее – сертификат), удостоверяющий право **«Заказчика/Потребителя»** получить в Теннисном Центре, услуги на сумму, равную номинальной стоимости сертификата, посредством его обмена на услугу.
- 1.11. **«Заморозка»** пакета услуг - приостановка действия оплаченного «Пакета услуг», при наличии остатка неиспользованных Услуг в рамках срока его действия.
- 1.12. **«Аренда корта»** - аренда помещения для игры теннис **«Заказчиком/Потребителем»** самостоятельно и/или для «Персонального занятия» с тренером. Ограничение количества **«Заказчиков/Потребителей»** во время самостоятельной игры в теннис – не более 4 (четыре), во время «Персонального занятия» - не более 2 (двух).
- 1.13. **«Персональное занятие»** – занятие под организацией тренера, подразумевающее индивидуальный подход к **«Заказчику/Потребителю»** с учетом его физической формы, индивидуальных особенностей, пожеланий и целей. Количество **«Заказчиков/Потребителей»** в течение одного занятия - не более 2 (двух).
- 1.14. **«Групповое занятие»** - занятия по теннису в группах численностью не более 14 (четырнадцати) **«Заказчиков/Потребителей»**, обладающими приблизительно равными навыками игры, для освоения техники тенниса и игровых навыков.
- 1.15. **«Электронные площадки»** – официальный сайт **«Исполнителя»** по адресу: <https://www.gtc-nvk.ru/>, официальная группа в ВКонтакте: [https://vk.com/gtc\\_nvzk](https://vk.com/gtc_nvzk), Telegram-бот: @tennis\_nvzk\_bot. п. 1 договора
- 1.16. **«Правила посещения Теннисного центра»** – обязательные для соблюдения всеми лицами, условия посещения и правила поведения в Теннисном центре, опубликованные на электронных площадках **«Исполнителя»** (Приложении №1 к настоящему Договору).
- 1.17. **«Правила безопасности»** - правила техники безопасности при потреблении услуг Теннисного центра **«Заказчиком/Потребителем»**.
- 1.18. **«Спортивное мероприятие»** - мероприятие соревновательного характера, в Теннисном центре, организованные с целью оказания содействия развитию физической культуры и спорта.
- 1.19. **«Прайс-лист»** - прейскурант цен на услуги оказываемые «Теннисным Центром», утверждённый и действующий на определённый период времени, их детальный перечень, стоимость и порядок оплаты, включая виды, размеры и порядок предоставления услуг, размещенный на официальном сайте по адресу: <https://www.gtc-nvk.ru/>, а также на информационном стенде «Теннисного центра»

### 2. Предмет договора

- 2.1. На основании настоящего договора «Теннисный центр» оказывает **«Заказчику/Потребителю»** платные: физкультурно-оздоровительные услуги, услуги по содействию в организации физкультурных и спортивных мероприятий, услуги по организации персональных и/или групповых занятий по теннису, и прочие услуги.
- 2.2. **«Заказчик/Потребитель»** оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с п.4. Стоимость Услуг (Прайс-лист) размещается на электронных площадках и информационном стенде **«Исполнителя»**.
- 2.3. Местом оказания услуг является:
  - Городской Теннисный Центр – г. Новокузнецк, ул. Спартака, 3
  - Спортивно-оздоровительный комплекс – г. Новокузнецк, ул. Павловского, 5
- 2.4. Настоящий Договор, а также любые дополнения, являются неотъемлемой частью настоящего Договора и публикуются на электронных площадках **«Исполнителя»**. Условия настоящего Договора являются универсальными и обязательными в равной степени для каждого **«Заказчика/Потребителя»**. Условия настоящего Договора, ни при каких обстоятельствах, не могут быть изменены с учётом индивидуальных особенностей и требований **«Заказчика/Потребителя»**.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Теннисный центр обязан:

- 3.1.1. Оказать Услугу после внесения **«Заказчиком/Потребителем»** предоплаты предусмотренной в п. 4.2 настоящего Договора, в сроки определенные «Пакетом услуг» либо согласованные в рамках «Персонального занятия».
- 3.1.2. Обеспечить соответствие кортов для оказания услуг санитарным, гигиеническим и иным нормативным требованиям и обязательным нормам оказания услуг, а также обеспечить оснащение кортов для оказания услуг необходимым оборудованием,



покрытием, спортивным инвентарём (ракетка, мяч и т.д.).

- 3.1.3. Обеспечить оказание услуг под руководством и организацией тренера по теннису;
- 3.1.4. Обеспечить **«Заказчику/Потребителю»** возможность использования (аренды) спортивного оборудования и инвентаря, необходимого для пользования услугой;
- 3.1.5. Не позднее, чем за 3 (Три) дня уведомлять **«Заказчика/Потребителя»** о спортивных мероприятиях «Теннисного центра», об изменениях в расписании групповых и персональных занятий, посредством электронных площадок, а также с помощью смс рассылки Telegram-бот: @tennis\_nvkg\_bot.
- 3.1.6. Обеспечивать публикацию актуальной информацией о стоимости Услуг посредством размещения Прайс-листа на электронных площадках **«Исполнителя»**. Уведомить **«Заказчика/Потребителя»** в течение 3 (Трёх) рабочих дней об изменении стоимости Услуг по средствам размещения информации на электронных площадках, а также смс рассылки через Telegram-бот: @tennis\_nvkg\_bot.
- 3.1.7. Непосредственно перед оплатой или/и бронированием услуги либо «Пакета услуг» ознакомить **«Заказчика/Потребителя»** с «Правилами посещения Теннисного центра», «Прайс-листом», «Графиком работы» и другими документами, регулируемыми взаимоотношения сторон по настоящему Договору. **«Заказчик/Потребитель»** вправе самостоятельно ознакомиться на электронных площадках **«Исполнителя»** с «Правилами посещения Теннисного центра», «Прайс-листом», «Графиком работы», «Правилами безопасности» и другими документами, регулируемыми взаимоотношения сторон по настоящему Договору.
- 3.1.8. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных **«Заказчика/Потребителя»** в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ.

### 3.2. Теннисный центр имеет право:

- 3.2.1. Изменять в одностороннем порядке расписание групповых и персональных занятий, уведомив за 3 (Три) дня об этом **«Заказчика/Потребителя»**, посредством размещения информации на электронных площадках **«Исполнителя»**, а также смс рассылки через Telegram-бот: @tennis\_nvkg\_bot.
- 3.2.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора или отказать **«Заказчику/Потребителю»** в заключение Договора в случае:
  - неоплаты **«Заказчиком/Потребителем»** Услуги в соответствии с условиями п.4 настоящего Договора;
  - ненадлежащего исполнения **«Заказчиком/Потребителем»** своих обязательств по настоящему Договору или совершение иного нарушения в рамках настоящего договора и/или на усмотрение администрации **«Исполнителя»**;
  - нарушения «Правил посещения», «Правил безопасности» **«Заказчиком/Потребителем»** на территории «Теннисного центра»;
- 3.2.3. В случае отказа от оказания Услуг по инициативе «Теннисного центра», а также в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине **«Исполнителя»**, обстоятельств непреодолимой силы, реконструкции, ремонта кортов, или отдельной его части **«Исполнитель»** имеет право приостановить оказание услуг и возобновить их оказания после прекращения указанных обстоятельств. В случае если такие обстоятельства не прекратились в течение двух месяцев с момента приостановки оказания Услуг, **«Исполнитель»**, по требованию **«Заказчика/Потребителя»**, возвращает последнему неиспользованную предоплату, на основании заявления.

### 3.3. «Заказчик/потребитель» обязуется:

- 3.3.1. Оплачивать услуги «Теннисного Центра» согласно п.4 настоящего договора;
- 3.3.2. Следовать рекомендациям тренера касательно техники упражнений, темпа занятий, их интенсивности и частоте.
- 3.3.3. Сохранять чек об оплате в течение всего оплачиваемого периода.
- 3.3.4. Осуществлять решение организационных вопросов, вопросов оказания услуг, бронирования и т.д. с **«Исполнителем»** посредством Telegram-бот: @tennis\_nvkg\_bot.
- 3.3.5. Предоставить до начала оказания Услуг медицинскую справку, выданную лицензированным медицинским учреждением, об отсутствии медицинских противопоказаний для игры в теннис. Ответственность за отсутствие медицинской справки несет **«Заказчик/Потребитель»** в соответствии с п.7.3 настоящего договора.
- 3.3.6. Бережно относиться к имуществу «Теннисного центра».
- 3.3.7. Возместить в полном объёме причинённый ущерб имуществу **«Исполнителю»** в случае, если произошла утрата, порча, уничтожение, повреждение имущества, используемого и/или предоставленного в связи с оказанием Услуг по настоящему договору, в размере рыночной стоимости этого имущества, в порядке, предусмотренном п. 6.4.
- 3.3.8. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу «Теннисного центра», не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.3.9. Посещать групповые и персональные занятия согласно бронированию или/и «Пакету услуг».
- 3.3.10. При наличии недомогания прекратить пользование услугами и немедленно обратиться к сотруднику **«Исполнителя»**, тренеру или администрации «Теннисного центра».
- 3.3.11. Ознакомиться и соблюдать «Правила посещения Теннисного центра», опубликованные на электронных площадках **«Исполнителя»**, и являющиеся Приложением №1 к настоящему Договору.
- 3.3.12. Соблюдать «Правила безопасности» при потреблении услуг Теннисного центра (Приложение №2 к настоящему Договору).

### 3.4. «Заказчик/потребитель» имеет право:

- 3.4.1. Использовать на возмездной основе (аренде) предоставленной «Теннисным центром» специализированный инвентарь.
- 3.4.2. Приостановить «Заморозить» действие оплаченного «Пакета услуг» в период его действия и при наличии остатка неиспользованных Услуг в порядке, предусмотренном п. 4.8 настоящего договора.
- 3.4.3. Отменить оплаченное персональные или индивидуальные занятия и/или аренду корта не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до его начала. В случае отмены менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия, стоимость Услуги списывается автоматически и возврату не подлежит.
- 3.4.4. Направлять **«Исполнителю»** благодарности, жалобы и предложения по оказанным Услугам через официальный сайт исполнителя <https://www.gtc-nvk.ru/> (раздел «Контакты»), либо непосредственно в книге отзывов и предложений, размещённой на рецепции «Исполнителя».

## 4. Расчёты по договору

- 4.1. Объём и стоимость Услуг «Теннисного центра» определены в «Прайс-Листе» и публикуется на электронных площадках (п.1.17. «Используемые термины и определения») и на информационном стенде **«Исполнителя»**. В стоимость услуги включены, налоги и



- сборы согласно действующему законодательству РФ, в рамках системы выбранной системы налогообложения Теннисного Центра.
- 4.2. Оплата за услуги производится по 100 % предоплате согласно Прайс-листу (п. 4.1. настоящего Договора) **«Исполнителя»**, следующими из перечисленных способов:
- 4.3.1. Оплата через СБП (система быстрых платежей), путем перехода по ссылке на оплату, направленной в адрес **«Заказчика/Потребителя»** посредством Telegram и на предоставленный адрес электронной почты **«Заказчика/Потребителя»**;
- 4.3.2. Либо через Сбербанк Онлайн, после присвоения **«Заказчику/Потребителю»** номера лицевого счета: в разделе «Платежи» ввести ИНН 4217125524 или ООО «Городской Теннисный Центр», далее номер лицевого счета, сумму, оплатить.
- 4.3.3. Перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет **«Исполнителя»**, по реквизитам указанным в настоящем договоре, в любом отделении банка;
- 4.3.4. Внесение наличных денежных средств в кассу **«Исполнителя»**;
- 4.3.5. Пластиковой (банковской) картой любого банка через терминал торгового эквайринга в кассе **«Исполнителя»**.
- 4.3.6. Оплата через сервис в личном кабинете на официальном сайте исполнителя <https://www.gtc-nvk.ru/>.
- 4.3. В момент оплаты Услуг **«Заказчиком/Потребителем»**, администратор «Теннисного центра» формирует электронный чек, который направляет **«Заказчику/Потребителю»** посредством электронной почты (электронная почта предоставляется **«Заказчиком/Потребителем»** администратору «Теннисного центра» путем устной передачи и/или заполненному заявлению), в случае отсутствия адреса электронной почты, электронный чек отправляется **«Заказчику/Потребителю»** по номеру телефона через Telegram-бот: @tennis\_nvzk\_bot.
- 4.4. Дата оплаты Услуг считается поступление денежных средств на расчётный счёт или в кассу **«Исполнителя»**.
- 4.5. «Теннисный центр» вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг -Прайс-листа. В случае внесения изменений, «Теннисный центр» уведомляет **«Заказчика/Потребителя»**, размещая информацию посредством электронных площадок: на сайте <https://www.gtc-nvk.ru/>, и смс рассылок через Telegram-бот: @tennis\_nvzk\_bot за 3 (Три) рабочих дня до момента изменения. Одностороннее изменение стоимости фактически предоплаченных услуг не допускается.
- 4.6. В случае, если **«Заказчик/Потребитель»** приобрёл пакет услуг у **«Исполнителя»**, то **«Заказчик/Потребитель»** вправе потребовать от **«Исполнителя»** оказание услуг только в течение срока действия и количестве пакета согласно «Прайс-листу» **«Исполнителя»** (ст. 429.4 ГК РФ, п. 1. ст. 1 ФЗ «О защите прав потребителей»), Отказ **«Заказчика/Потребителя»** от пакета услуг полностью или частично осуществляется при условии оплаты **«Исполнителю»** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).
- 4.7. Действие оплаченного «Пакета услуг» при наличии остатка количества/объема услуг, может быть самостоятельно приостановлено **«Заказчиком/Потребителем»** («заморожено») однократно в период действия пакета услуг сроком на 7 календарных дней, в следующем порядке:

<b>Заморозка предусмотрена только для Пакетов услуг</b>	
Групповые занятия	<p>Действие оплаченного Пакета услуг может быть «заморожено» <b>«Заказчиком/Потребителем»</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• только в период его действия и при наличии остатка неиспользованных Услуг;</li> <li>• может быть приостановлено однократно в период не более чем на 7 календарных дней;</li> <li>• при отмене заморозки пакета услуг ранее истечения 7-ми календарных дней, неиспользованные дни заморозки не сохраняются, и не могут быть использованы в рамках того же Пакета услуг;</li> <li>• при активации заморозки на срок менее 7-ми дней, неиспользованные дни заморозки не сохраняются, и не могут быть использованы в рамках того же Пакета услуг;</li> <li>• заморозка действует с фактической даты ее активации, но не «задним числом».</li> </ul> <p>Действие оплаченного Пакета услуг должно быть «заморожено» <b>«Заказчиком/Потребителем»</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельно через личный кабинет на сайте <b>«Исполнителя»</b> <a href="https://www.gtc-nvk.ru/">https://www.gtc-nvk.ru/</a>;</li> <li>• через администратора <b>«Исполнителя»</b> в рабочие часы (с 7.00 до 22.00) посредством Telegram-бот: @tennis_nvzk_bot, либо по номеру телефона +7 909 514-92-02</li> </ul> <p>Действие оплаченного Пакета услуг может быть «заморожено» <b>«Исполнителем»</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на время проведения спортивных мероприятий. Заморозка на 7 календарных дней для <b>«Заказчика/Потребителя»</b> в этом случае сохраняется.</li> </ul>
Персональные занятия и Аренда корта	<p style="text-align: center;"><b>Отмена возможна за 12 часов до начала оказания услуги</b></p> <p>Отмена <b>«Заказчиком/Потребителем»</b> осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• через администратора <b>«Исполнителя»</b> в рабочие часы (с 7.00 до 22.00) посредством Telegram-бот: @tennis_nvzk_bot, либо по номеру телефона +7 (3843) 920-200.</li> </ul> <p>В случае отмены менее чем за 12 часов, стоимость услуги автоматически списывается.</p> <p>Отмена <b>«Исполнителем»</b> осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• посредством телефонного звонка или Telegram-бот: @tennis_nvzk_bot не позднее, чем за 12 часов до начала оказания услуги</li> </ul>

- 4.8. Оказание «Пакета услуг» может быть приостановлено по инициативе **«Исполнителя»** в одностороннем порядке в случае проведения «Спортивных мероприятий». Срок действия «Пакета услуг» автоматически продлевается на количество календарных дней приостановки **«Исполнителем»** в пределах остатка неиспользованного количества/объема услуг **«Заказчика/Потребителя»**.

### 5. Порядок сдачи-приёмки услуг

- 5.1. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания Услуг от **«Заказчика/Потребителя»** не поступит письменной претензии к составу, объёму, количеству и качеству оказания Услуг, то Услуги считаются оказанными в полном объёме, в надлежащем составе и качестве, **«Заказчик/Потребитель»** претензий по объёму, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

### 6. Ответственность сторон

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в



- соответствии с действующим Законодательством РФ.
- 6.2. Ответственность «Исполнителя» за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг.
- 6.3. При этом Стороны пришли к соглашению, что «Теннисный центр» не несёт ответственности:
- 6.3.1. За вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу «Заказчика/Потребителя» в результате не предоставления и/или несвоевременного предоставления «Теннисному центру» «Заказчиком/Потребителем» достоверных сведений о состоянии своего здоровья п. 3.3.5. договора; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении «Заказчиком/Потребителем» условий Договора, «Правил посещения Теннисного центра» при пользовании Услугами; инструкций и рекомендаций тренера или администрации «Теннисного центра» по пользованию оборудованием, инвентарём и т.д. «Теннисного центра»; и/или по неосторожности «Заказчика/Потребителя»; за вред, нанесённый своему здоровью или причинённый имуществу «Заказчика/Потребителя» собственными действиями и/или бездействием, и/или причинённый действиями третьих лиц;
- 6.3.2. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья «Заказчика/Потребителя» ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания п. 7.3. договора;
- 6.3.3. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных без присмотра в раздевалках или в других помещениях «Теннисного центра», а также за сохранность вещей, оставленных в шкафах раздевалки;
- 6.4. «Заказчик/Потребитель» несёт материальную ответственность за ущерб, причинённый «Теннисному центру». В случае причинения «Заказчиком/Потребителем» ущерба «Теннисному центру» п. 3.3.7. договора, «Заказчик/Потребитель» обязан возместить «Теннисному центру» стоимость повреждённого и/или утраченного имущества, установленную «Теннисным центром». В случае причинения ущерба «Теннисному центру» составляется акт. В случае отказа «Заказчика/Потребителя» от подписания акта, «Теннисный центр» подписывает его в одностороннем порядке и. «Заказчик/Потребитель» в течение 5 (пяти) календарных дней возмещает «Теннисному центру» причинённый ущерб в полном объёме.
- 6.5. «Исполнитель» не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, а также техническими работами на территории «Теннисного центра».
- 6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.
- 6.7. «Исполнитель» не несет ответственность за сохранность жизни и здоровья «Заказчика/Потребителя» в период оказания Услуги по Договору за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.8. Все споры и разногласия регулируются Сторонами путём переговоров, а, при недостижении согласия – в порядке, установленном действующим Законодательством РФ.

## 7. Прочие условия

- 7.1. Настоящий Договор действует с момента акцепта оферты до момента полного исполнения обязательств по настоящему договору и автоматически пролонгируется в случае очередной оплаты Услуг «Заказчиком/Потребителем» в соответствии с установленной стоимостью услуг и порядком оплаты.
- 7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. По запросу «Заказчика/Потребителя» Теннисный центр может оформить печатную версию настоящего Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящей публичной оферте.
- 7.4. Неотъемлемыми частями Оферты являются следующие Приложения:
- Приложение № 1 - Правила поведения и посещения Теннисного центра.
  - Приложение № 2 - Правила техники безопасности при потреблении услуг Теннисного центра.

### Реквизиты Теннисного центра:

ООО «Городской Теннисный Центр»

654007, РФ, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Спартака, 3 (Центральный р-н)

ОГРН 1104217004210

ИНН 4217125524 КПП 421701001

р/сч 40702 810 226170005404

в Кемеровском Отделении №8615 ПАО СБЕРБАНК

БИК 043207612

к/сч 30101810200000000612

В лице Генерального директора Морозовой Ольги Юрьевны

тел. +7 (3843) 920-200, +7-909-514-9202

адрес эл. почты [administrator@gtc-nvk.ru](mailto:administrator@gtc-nvk.ru)