

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг по физической подготовке и физическому развитию по теннису

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Городской Теннисный Центр» (ОГРН 1104217004210, ИНН 4217125524), далее — «Исполнитель» или «Теннисный центр», адресованной дееспособным физическим лицам, а также законным представителям несовершеннолетних потребителей, и содержит условия заключения договора на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг по теннису.

Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 № 129, а также перечнем видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.09.2021 № 2466-р.

Исполнитель оказывает, в том числе, следующие виды физкультурно-оздоровительных услуг:

- физкультурно-оздоровительные услуги по физической подготовке и физическому развитию;
- физкультурно-оздоровительные услуги по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях, включенных в первый раздел Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, а также в календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации и муниципальных образований;
- физкультурно-оздоровительные услуги по разработке программ занятий физической культурой и соответствующих тренировочных планов.

Полный перечень услуг, их продолжительность, стоимость, срок действия пакетов услуг, расписание, возрастные и иные условия оказания определяются действующим **Прайс-листом**, расписанием и иными документами Исполнителя, размещенными на официальных электронных площадках:

- официальный сайт: <https://www.gtc-nvk.ru/>;
- официальная группа «ВКонтакте»: https://vk.com/gtc_nvkz;

Далее совместно — «**электронные площадки Исполнителя**».

1. Общие положения и порядок заключения договора

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) настоящий договор является публичной Офертой. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Теннисного центра лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком/Потребителем в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, определенных настоящей Офертой.

1.2. Заказчику/Потребителю необходимо до совершения акцепта внимательно ознакомиться с текстом настоящей публичной Оферты, включая перечень и стоимость физкультурно-оздоровительных услуг, оказываемых Исполнителем.

1.3. Если потенциальный Заказчик/Потребитель не согласен с каким-либо условием настоящей Оферты, Исполнитель предлагает отказаться от приобретения и использования физкультурно-оздоровительных услуг.

1.4. Датой заключения Договора (датой акцепта настоящей Оферты) считается дата внесения Заказчиком/Потребителем предоплаты за услуги Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

1.5. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту, включая приложения к ней, с размещением новой редакции на электронных площадках Исполнителя. Изменения вступают в силу в течение 3 (трех) рабочих дней с момента опубликования Оферты в новой редакции.

1.6. В случае если Заказчик/Потребитель не согласен с изменениями Оферты, он вправе отказаться от исполнения Договора на условиях новой редакции в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента опубликования изменений, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику/Потребителю неиспользованную предоплату. В случае если Заказчик/Потребитель продолжает пользоваться услугами Исполнителя по истечении указанного срока, он считается принявшим условия Оферты в новой редакции.

1.7. Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем без подписания Сторонами единого документа в письменной форме, поскольку акцепт Оферты приравнивается к заключению Договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.8. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

1.8.1. Ознакомился с Правилами поведения и посещения Теннисного центра, Правилами техники безопасности при потреблении физкультурно-оздоровительных услуг Теннисного центра, Условиями ограничения сторонней тренерской и предпринимательской деятельности на территории Городского Теннисного Центра размещенными на электронных площадках Исполнителя, и обязуется их соблюдать.

1.8.2. Несет ответственность за предоставление Исполнителю достоверной информации о состоянии своего здоровья, необходимой для безопасного получения физкультурно-оздоровительных услуг, и при необходимости предоставляет медицинские документы в случаях, предусмотренных условиями соответствующей услуги.

1.8.3. Понимает, что непредставление либо предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья может повлечь неблагоприятные последствия при получении физкультурно-оздоровительных услуг. Заказчик/Потребитель подтверждает отсутствие известных ему противопоказаний к получению выбранных услуг и понимает, что занятия теннисом связаны с физической нагрузкой и риском получения травм.

Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие предоставления Заказчиком/Потребителем недостоверных сведений о состоянии здоровья либо непредставления сведений, объективно необходимых для безопасного оказания услуги, при наличии причинной связи между такими обстоятельствами и наступившими последствиями.

1.8.4. Для заключения и исполнения настоящего Договора Заказчик/Потребитель предоставляет Исполнителю следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;



- дата рождения;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик/Потребитель подтверждает достоверность предоставленных персональных данных и подтверждает их предоставление Исполнителю для целей заключения и исполнения настоящего Договора.

1.8.5. Указанные персональные данные используются Исполнителем исключительно для внутреннего использования, связанного с оказанием физкультурно-оздоровительных услуг, в том числе для идентификации Заказчика/Потребителя, ведения внутреннего учета, учета посещений и оказанных услуг, организации записи и бронирования, осуществления расчетов и взаимодействия с Заказчиком/Потребителем по вопросам исполнения настоящего Договора.

Предоставленные персональные данные не предназначены для опубликования, распространения или использования в рекламных целях.

1.8.6. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность и безопасность предоставленных персональных данных и осуществляет их обработку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.8.7. Заказчик/Потребитель предоставляет Исполнителю номер телефона и адрес электронной почты для направления сообщений, непосредственно связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе информации о записи, бронировании, изменении расписания, переносе или отмене занятий, режиме работы Теннисного центра и иных организационных вопросах, связанных с оказанием приобретенных услуг.

2. Используемые термины и определения

2.1. **«Оферта»** – официальное публичное предложение **«Исполнителя»**, адресованное физическому лицу – **«Заказчику/Потребителю»**, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, с учетом ознакомления **«Заказчиком/Потребителем»** с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на электронных площадках **«Исполнителя»**, указанных в настоящем договоре Оферты.

2.2. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие и согласие **«Заказчиком/Потребителем»** условий Оферты, подтвержденное фактом оплаты услуг, путем оплаты в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

2.3. **«Исполнитель»** – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «Городской Теннисный Центр», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, (далее по тексту – **«Теннисный Центр»**, или **«Исполнитель»**).

2.4. **«Тренер»** – работник Исполнителя либо иное лицо, допущенное Исполнителем к проведению занятий на законном основании и обладающее необходимой квалификацией для соответствующего вида занятий.

2.5. **«Заказчик»** – физическое дееспособное лицо, заказывающий Услугу в пользу **«Потребителя»** на условиях настоящего Договора Оферты.

2.6. **«Потребитель»** – физическое лицо, потребляющее услуги. **«Потребитель»** и **«Заказчик»** могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

2.7. **«Физкультурно-оздоровительная услуга»** (далее – **ФОУ, услуга**) – уставная деятельность «Теннисного центра» («Исполнителя»), направленная на удовлетворение потребностей граждан РФ (физических лиц) в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, в виде предоставления на возмездной основе физкультурно-оздоровительных услуг, услуг по содействию в организации физкультурно-спортивных мероприятий, и прочих услуг, реализуемые «Исполнителем» и потребляемые «Заказчиком/Потребителем».

2.8. **«Продолжительность оказания ФОУ»** – одно занятие 55 минут.

2.9. **«Пакет услуг»** – определенное количество ФОУ с фиксированной датой и временем оказания, в рамках установленного срока действия, по стоимости определенной в «Прайс-листе» **«Исполнителя»**. Пакетом услуг может пользоваться только один **«Заказчик/Потребитель»**.

2.10. **«Подарочный сертификат»** — это документ (далее – сертификат), удостоверяющий право **«Заказчика/Потребителя»** получить в «Теннисном Центре», ФОУ на сумму, равную номинальной стоимости сертификата, посредством его обмена на услугу.

2.11. **«Заморозка»** пакета услуг – временная приостановка действия оплаченного «Пакета услуг», при наличии остатка неиспользованных Услуг в рамках срока его действия.

2.12. **«Аренда корта»** – аренда 1 (одного) и более спортивного корта для игры теннис **«Заказчиком/Потребителем»**, самостоятельно и/или для «Персонального занятия» с тренером. Ограничение количества **«Заказчиков/Потребителей»** во время самостоятельного игры в теннис – не более 4 (четырёх), во время «Персонального занятия» – не более 2 (двух).

2.13. **«Персональное занятие»** – ФОУ, подразумевающее индивидуальный подход к **«Заказчику/Потребителю»** с учетом его физической формы, индивидуальных особенностей, пожеланий и целей. Количество **«Заказчиков/Потребителей»** в течение одного занятия – не более 2 (двух).

2.14. **«Групповое занятие»** – ФОУ по теннису в группах, численностью не более 14 (четырнадцати) **«Заказчиков/Потребителей»**, обладающими приблизительно равными навыками игры, групповой формат ФОУ сочетает в себе преимущества индивидуального подхода, так как тренер может уделять внимание каждому человеку, с возможностью общения, здоровой конкуренции и доступной ценой, что делает его отличным вариантом для новичков и тех, кто ищет единомышленников.

2.15. **«Правила поведения и посещения Теннисного центра»** – обязательные для соблюдения всеми лицами, условия поведения и посещения Теннисного Центра, опубликованные на электронных площадках **«Исполнителя»** (Приложении №1 к настоящему Договору).

2.16. **«Правила техники безопасности»** – обязательные для соблюдения, всеми лицами, правила техники безопасности при потреблении ФОУ «Теннисного центра» **«Заказчиком/Потребителем»** (Приложении №2 к настоящему Договору).

2.17. **«Условия ограничения сторонней тренерской и предпринимательской деятельности»** — правила использования спортивной инфраструктуры Исполнителя третьими лицами, являющиеся Приложением № 3 к Оферте.

2.18. **«Массовый спорт»** – составляющая часть спорта, направленная на физическое воспитание и физическую подготовку граждан, посредством их вовлечения в систематические занятия физической культурой и спортом, путем предоставления возможности для проведения организованных и (или) самостоятельных занятий и (или) для участия в физкультурных мероприятиях и спортивных соревнованиях;

2.19. **«Место проведения официального спортивного соревнования»** – объект спорта (спортивная база), а также территории, специально подготовленные для проведения официального физкультурно-оздоровительного мероприятия или спортивного



соревнования, отвечающее требованиям «Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»

2.20. «**Объект спорта** или спортивная база» - объект недвижимого имущества, включенный во всероссийский реестр объектов спорта Российского Теннисного тура (РТТ), имеющий собственную инфраструктуру по обеспечению безопасности, и правопорядка, предназначенные для проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий.

«**Теннисный Центр**» раз в 3 года подтверждает соответствие 4-х открытых и 4-х закрытых теннисных кортов требованиям п.5 п.5.1, п.5.3 ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» п.5 п.5.1, п.9 п.9.1.1 ГОСТ Р 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Метод испытания» согласно отчетам о проведении испытаний ИЛ ООО «ЦНИЛвОФКиС» и получением Сертификата соответствия. С 2013г «Теннисный Центр» включен во «Всероссийский реестр объектов спорта».

2.21. «**Организатор спортивного соревнования**» - юридическое лицо, действующее на основании утвержденного «Положения (регламента) спортивного соревнования», определяющее условия и «Календарный план» его проведения, условия допуска к участию в спортивном соревновании, порядок выявления лучшего участника или лучших участников, порядок организационного и иного обеспечения спортивного соревнования, обеспечивающее финансирование спортивного соревнования в утвержденном им порядке, а также осуществляет иные полномочия в соответствии с Федеральным законом РФ о «Физической культуре и спорта в РФ» и Методических рекомендаций по организации турниров РТТ ;

2.22. «**Организатор физкультурно-оздоровительного мероприятия**» - юридическое, по инициативе которого проводится физкультурно-оздоровительное мероприятие и (или) которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения такого мероприятия;

2.23. «**Спортивное соревнование, физкультурное мероприятие, турнир РТТ**» - спортивное соревнование определенного названия среди мужчин (юниоров, юношей) или женщин (юниорок, девушек) в одной возрастной группе в одной спортивной дисциплине (утвержден приказом Министерства спорта Российской Федерации от 28 декабря 2023 г. № 1110 Правила вида спорта «Теннис»), включенные в «Единый календарный план межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий», «Календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований», «Календарь Российского Теннисного тура»;

2.24. «**Прайс-лист**» - действующий перечень услуг Исполнителя с указанием их наименования, стоимости и существенных коммерческих условий, размещенный на официальном сайте и информационном стенде «Теннисного центра».

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику/Потребителю выбранные и оплаченные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. В рамках настоящей Оферты Исполнитель может оказывать:

3.2.1. физкультурно-оздоровительные услуги по физической подготовке и физическому развитию по теннису, включая персональные и групповые занятия;

3.2.2. физкультурно-оздоровительные услуги по обеспечению участия в физкультурных мероприятиях, отвечающих требованиям законодательства и включенных в соответствующие календарные планы;

3.2.3. физкультурно-оздоровительные услуги по разработке программ занятий физической культурой и тренировочных планов по теннису;

3.2.4. услуги по предоставлению теннисных кортов и спортивного инвентаря для самостоятельных занятий, если такие услуги предусмотрены Прайс-листом;

3.2.5. иные услуги, прямо указанные в Прайс-листе. Такие услуги признаются физкультурно-оздоровительными только в случаях, когда они соответствуют установленному законодательством перечню и признакам ФОУ.

3.3. Местами оказания услуг являются, в зависимости от выбранной услуги:

- Городской Теннисный Центр: г. Новокузнецк, ул. Спартака, д. 3;
- Физкультурно-оздоровительный комплекс: г. Новокузнецк, ул. Павловского, д. 5;
- иные спортивные объекты, прямо указанные в Прайс-листе, расписании, положении о мероприятии или уведомлении Исполнителя.

3.4. Настоящий Договор Оферты, а также любые дополнения к нему, являются неотъемлемой частью настоящего Договора и публикуются на электронных площадках «Исполнителя». Условия настоящего Договора являются универсальными и обязательными в равной степени для каждого «Заказчика/Потребителя». Условия настоящего Договора, ни при каких обстоятельствах, не могут быть изменены с учётом индивидуальных особенностей и требований «Заказчика/Потребителя».

3.5. «Теннисный Центр» является физкультурно-спортивной коммерческой организацией, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта, участвует в развитии вида спорта «теннис», в организации работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения и оказывает физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с частями 1 и 2 статьи 10 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации». «Теннисный Центр» является действующим членом Российского теннисного тура (РТТ).

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Теннисный центр обязан:

4.1.1. Оказывать оплаченные услуги в согласованном объеме, сроки и с качеством, соответствующим договору и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Обеспечивать надлежащее техническое, санитарное и безопасное состояние используемых спортивных объектов, оборудования и инвентаря в пределах обязательных требований, применимых к соответствующему объекту и виду услуг.

4.1.3. Обеспечивать проведение организованных занятий тренером «Теннисного центра», если участие тренера предусмотрено соответствующим видом услуг.

4.1.4. Обеспечить Заказчику/Потребителю возможность использования спортивного оборудования и инвентаря, необходимого для получения физкультурно-оздоровительной услуги.

4.1.5. Не позднее чем за 3 (три) рабочих дня уведомлять Заказчика/Потребителя о проводимых спортивных мероприятиях Теннисного центра, а также об изменениях в расписании групповых и персональных занятий посредством электронных площадок Исполнителя и иных доступных способов информирования.

4.1.6. Обеспечивать размещение актуальной информации о стоимости физкультурно-оздоровительных услуг путем публикации действующего Прайс-листа на электронных площадках Исполнителя. Уведомлять Заказчика/Потребителя об изменении



стоимости услуг в течение 3 (трех) рабочих дней посредством размещения соответствующей информации на электронных площадках Исполнителя.

4.1.7. Обеспечивать Заказчику/Потребителю возможность ознакомления с Правилами поведения и посещения Теннисного центра, Прайс-листом, Графиком работы, Правилами безопасности и иными документами, регулирующими взаимоотношения Сторон по настоящему Договору, путем размещения актуальных редакций указанных документов на электронных площадках Исполнителя.

4.1.8. Обеспечивать конфиденциальность, безопасность обработки и хранения персональных данных Заказчика/Потребителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.9. Направлять кассовый чек в порядке, установленном законодательством о применении контрольно-кассовой техники, по предоставленным Заказчиком контактным данным.

4.1.10. При необходимости либо по просьбе Потребителя без взимания дополнительной платы обеспечить вызов скорой медицинской помощи и возможность воспользоваться аптечкой для оказания первой помощи.

4.1.11. Присвоить индивидуальную виртуальную карту «Заказчику/Потребителю» для предъявления при посещении Теннисного Центра (идентификация клиента, учет посещения ФОУ).

4.2. Теннисный центр имеет право:

4.2.1. Изменять расписание групповых и персональных занятий при наличии организационной необходимости, уведомляя Заказчика/Потребителя не позднее чем за 3 (три) рабочих дня посредством размещения соответствующей информации на электронных площадках Исполнителя.

4.2.2. Отказать Заказчику/Потребителю в допуске к конкретному занятию и (или) потребовать прекращения нахождения на территории Городского Теннисного Центра при нарушении условий настоящего Договора, Правил поведения и посещения Теннисного центра, Правил техники безопасности, а также Условий ограничения сторонней тренерской и предпринимательской деятельности на территории Городского Теннисного Центра (Приложение № 3 к настоящему Договору).

Исполнитель вправе отказать в допуске на спортивную инфраструктуру либо потребовать покинуть территорию Городского Теннисного Центра третьему лицу, привлеченному Заказчиком/Потребителем для проведения тренировочных, консультационных или иных занятий, а также для осуществления иной предпринимательской деятельности без согласования с Исполнителем, если такая деятельность запрещена или ограничена Приложением № 3 к настоящему Договору.

При отказе Заказчика/Потребителя и (или) привлеченного им третьего лица выполнить законное требование Исполнителя о прекращении такого нарушения Исполнитель вправе прекратить оказание соответствующей услуги, отменить текущее бронирование и потребовать от нарушителя покинуть территорию Городского Теннисного Центра в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложением № 3

4.2.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, обстоятельств непреодолимой силы, проведения реконструкции, ремонта кортов или отдельных частей спортивного объекта, а также иных обстоятельств, временно препятствующих безопасному или надлежащему оказанию услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств.

После прекращения указанных обстоятельств оказание услуг возобновляется.

В отношении предварительно оплаченных, но не оказанных услуг Исполнитель по согласованию с Заказчиком/Потребителем осуществляет перенос оказания услуги, продление срока действия Пакета услуг, зачет оплаченной суммы в счет иной услуги либо возврат стоимости неоказанной части услуг.

4.2.4. Требовать возмещения реального ущерба, причиненного имуществу Исполнителя по вине Заказчика/Потребителя, при наличии подтверждения факта, размера ущерба и причинной связи.

4.3. «Заказчик/потребитель» обязуется:

4.3.1. Своевременно оплачивать услуги «Теннисного Центра» в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора;

4.3.2. Следовать указаниям и рекомендациям тренера, связанным с техникой выполнения упражнений, темпом, интенсивностью и безопасностью занятий.

4.3.3. Не приступать к занятию при плохом самочувствии, признаках острого заболевания, травме либо ином состоянии, при котором физическая нагрузка может создать риск для здоровья, и незамедлительно сообщить тренеру или администратору об ухудшении самочувствия во время занятия.

4.3.4. Сохранять чек об оплате в течение всего оплачиваемого периода.

4.3.5. Решать организационные вопросы, связанные с оказанием услуг, записью, бронированием, переносом и отменой занятий, посредством доступных каналов связи «Исполнителя», указанных на его электронных площадках.

4.3.6. Предоставлять медицинское заключение о допуске к занятиям в случаях, когда необходимость его предоставления предусмотрена законодательством Российской Федерации, условиями соответствующего официального физкультурного или спортивного мероприятия либо условиями конкретной программы, доведенными до «Заказчика/Потребителя» до приобретения услуги.

4.3.7. Бережно относиться к имуществу «Теннисного Центра».

4.3.8. Возместить «Исполнителю» реальный ущерб, причиненный имуществу «Теннисного Центра» по вине «Заказчика/Потребителя», в порядке, предусмотренном п. 7.5. настоящего Договора.

4.3.9. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, уважительно относиться к другим посетителям и работникам «Теннисного Центра», не допускать действий, создающих угрозу жизни, здоровью или имуществу других лиц.

4.3.10. Посещать групповые и персональные занятия в соответствии с расписанием, бронированием и условиями приобретенного «Пакета услуг».

4.3.11. При наличии недомогания прекратить пользование услугами и немедленно обратиться к сотруднику «Исполнителя», тренеру или администрации «Теннисного центра».

4.3.12. Ознакомиться и соблюдать «Правила поведения и посещения Теннисного центра», размещенные на электронных площадках «Исполнителя» и являющиеся Приложением № 1 к настоящему Договору.

4.3.13. Ознакомиться и соблюдать «Правила техники безопасности при потреблении физкультурно-оздоровительных услуг Теннисного центра», являющиеся Приложением № 2 к настоящему Договору.

4.3.14. Ознакомиться и соблюдать «Условия ограничения сторонней тренерской и предпринимательской деятельности на



территории Городского Теннисного Центра», являющиеся Приложением № 3 к настоящему Договору.

4.4. «Заказчик/потребитель» имеет право:

4.4.1. Использовать на возмездной основе предоставляемый «Теннисным центром» специализированный спортивный инвентарь в порядке и на условиях, установленных действующим Прайс-листом

4.4.2. Приостановить («заморозить») действие оплаченного «Пакета услуг» в период его действия при наличии остатка неиспользованных ФОУ в порядке, предусмотренном п. 5.7. настоящего договора.

4.4.3. Отменить оплаченное персональное занятие и/или бронирование корта. Для целей организации расписания отмена осуществляется не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала оказания услуги. В случае отмены менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия, стоимость Услуги списывается автоматически и возврату не подлежит.

4.4.4. Направлять «Исполнителю» заявления, предложения, благодарности и претензии по вопросам оказания услуг через официальный сайт «Исполнителя» <https://www.gtc-nvk.ru/> (раздел «Контакты») либо непосредственно по месту нахождения «Исполнителя»

4.4.5. Зарегистрироваться в личном кабинете на официальном сайте «Теннисного центра» <https://www.gtc-nvk.ru/> для получения доступной информации о посещениях, количестве приобретенных и использованных ФОУ и/или состоянии лицевого счета.

5. Расчёты по договору

5.1. Объем и стоимость ФОУ «Теннисного центра» определяются действующим «Прайс-листом», размещенным на электронных площадках и информационном стенде «Исполнителя». В стоимость услуг включаются налоги и сборы в соответствии с законодательством Российской Федерации и применяемой «Теннисным центром» системой налогообложения

5.2. Оплата услуг производится на условиях 100 % предоплаты в соответствии с «Прайс-листом» «Исполнителя» и может осуществляться следующими способами:

5.2.1. Через СБП (Систему быстрых платежей) путем перехода по ссылке на оплату, направленной «Заказчику/Потребителю» на предоставленный им адрес электронной почты либо иным доступным способом.

5.2.2. Через Сбербанк Онлайн после присвоения «Заказчику/Потребителю» номера лицевого счета: в разделе «Платежи» указать ИНН 4217125524 либо ООО «Городской Теннисный Центр», далее — номер лицевого счета, сумму платежа и произвести оплату.

5.2.3. Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

5.2.4. Путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя».

5.2.5. Банковской картой через терминал эквайринга в кассе «Исполнителя».

5.2.6. Через сервис оплаты в личном кабинете на официальном сайте «Исполнителя»: <https://www.gtc-nvk.ru/>.

5.3. При осуществлении оплаты «Исполнитель» формирует кассовый чек и направляет его «Заказчику/Потребителю» в электронной форме на предоставленный адрес электронной почты либо иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, по контактным данным, предоставленным «Заказчиком/Потребителем».

5.4. Датой оплаты услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу «Исполнителя».

5.5. «Теннисный центр» вправе в одностороннем порядке изменять стоимость ФОУ, установленную действующим «Прайс-листом». В случае изменения стоимости «Теннисный центр» уведомляет «Заказчика/Потребителя» путем размещения соответствующей информации на электронных площадках «Исполнителя» не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты введения новой стоимости. Одностороннее изменение стоимости ранее оплаченных услуг и «Пакетов услуг» не допускается.

5.6. В случае, если «Заказчик/Потребитель» приобрел пакет услуг у «Исполнителя», то «Заказчик/Потребитель» вправе потребовать от «Исполнителя» оказание услуг только в течение срока действия и количестве пакета согласно «Прайс-листу» «Исполнителя» (ст. 429.4 ГК РФ, п. 1. ст. 1 ФЗ «О защите прав потребителей»). Отказ «Заказчика/Потребителя» от пакета услуг полностью или частично осуществляется при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

5.7. Действие оплаченного «Пакета услуг» при наличии остатка количества/объема услуг, может быть самостоятельно приостановлено «Заказчиком/Потребителем» («заморожено») однократно в период действия пакета услуг сроком на 7 календарных дней, в следующем порядке:

	Заморозка предусмотрена только для Пакетов услуг
Групповые занятия	Действие оплаченного Пакета услуг может быть «заморожено» «Заказчиком/Потребителем»: • только в период его действия и при наличии остатка неиспользованных Услуг; • может быть приостановлено однократно в период не более чем на 7 календарных дней; • при отмене заморозки пакета услуг ранее истечения 7-ми календарных дней, неиспользованные дни заморозки не сохраняются, и не могут быть использованы в рамках того же Пакета услуг; • при активации заморозки на срок менее 7-ми дней, неиспользованные дни заморозки не сохраняются, и не могут быть использованы в рамках того же Пакета услуг; • заморозка действует с фактической даты ее активации, но не «задним числом». Действие оплаченного «Пакета услуг» должно быть «заморожено» «Заказчиком/Потребителем»: • самостоятельно через личный кабинет на официальном сайте «Исполнителя» https://www.gtc-nvk.ru/; • через администратора «Исполнителя» в рабочие часы с 7:00 до 22:00 по номеру телефона +7 909 514-92-02. Действие оплаченного Пакета услуг может быть «заморожено» «Исполнителем»: • на время проведения спортивных мероприятий. Заморозка на 7 календарных дней для «Заказчика/Потребителя» в этом случае сохраняется.
Персональные занятия и Аренда корта	Отмена возможна за 12 часов до начала оказания услуги Отмена «Заказчиком/Потребителем» осуществляется: • через администратора «Исполнителя» в рабочие часы (с 7.00 до 22.00) по номеру

	телефона +7 (3843) 920-200. В случае отмены менее чем за 12 часов, стоимость услуги автоматически списывается. Отмена «<u>Исполнителем</u>» осуществляется: • посредством телефонного звонка не позднее, чем за 12 часов до начала оказания услуги
--	---

5.8. Оказание услуг в рамках «Пакета услуг» может быть приостановлено по инициативе «Исполнителя» на период проведения официального физкультурного мероприятия и (или) спортивного соревнования. Срок действия «Пакета услуг» автоматически продлевается на количество календарных дней такого приостановления в пределах неиспользованного остатка услуг «Заказчика/Потребителя»

6. Порядок сдачи-приёмки услуг

6.1. Услуга считается оказанной в момент фактического завершения соответствующего занятия, периода бронирования, мероприятия либо иного предусмотренного Договором действия Исполнителя.

6.2. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуги от «Заказчика/Потребителя» не поступила письменная претензия к объему, количеству, качеству или срокам оказания услуги, отсутствие такой претензии может учитываться как подтверждение надлежащего оказания услуги.

При этом отсутствие претензии в указанный срок не лишает «Заказчика/Потребителя» прав и способов защиты, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и юридически значимые обращения могут направляться:

- по адресу Исполнителя: 654007, Кемеровская область — Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Спартака, д. 3;
- при дистанционном заключении Договора — также по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на официальном сайте;
- иным способом, позволяющим подтвердить направление обращения и предусмотренным законодательством Российской Федерации или настоящей Офертой.

6.4. Обращения по текущим вопросам расписания, бронирования и посещения могут направляться по каналам связи, опубликованным на электронных площадках Исполнителя.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью «Заказчика/Потребителя» вследствие оказания услуги ненадлежащего качества либо нарушения обязательных требований безопасности, возмещается «Исполнителем» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. «Исполнитель» не несет ответственности за последствия, возникшие исключительно вследствие:

- виновного нарушения «Заказчиком/Потребителем» Правил поведения и посещения Теннисного центра, Правил техники безопасности, а также обязательных указаний и рекомендаций тренера или администрации «Теннисного центра»;
- использования оборудования или инвентаря с нарушением установленных правил;
- предоставления «Заказчиком/Потребителем» недостоверных сведений либо умышленного сокрытия информации о состоянии здоровья, без которой безопасное оказание конкретной услуги было объективно невозможно;
- собственных виновных действий или бездействий «Заказчика/Потребителя»;
- действий третьих лиц, если такие действия не связаны с виновными действиями или бездействием «Исполнителя».

Указанные обстоятельства освобождают «Исполнителя» от ответственности только при наличии причинной связи между соответствующим нарушением и наступившими последствиями и при отсутствии вины «Исполнителя».

7.4. Условия настоящего Договора не могут толковаться как отказ «Заказчика/Потребителя» от права на возмещение вреда, причиненного по вине «Исполнителя», либо как заранее установленное освобождение «Исполнителя» от ответственности в случаях, когда такая ответственность предусмотрена законодательством Российской Федерации.

7.5. «Заказчик/Потребитель» обязан возместить «Исполнителю» реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу «Теннисного центра», в том числе в результате утраты, порчи, уничтожения или повреждения имущества, оборудования или инвентаря.

Размер ущерба определяется исходя из фактически понесенных расходов на восстановление имущества либо его замещение с учетом состояния и износа поврежденного имущества.

7.6. Факт причинения ущерба может фиксироваться актом «Исполнителя» с участием «Заказчика/Потребителя».

В случае отказа «Заказчика/Потребителя» от подписания акта об этом делается соответствующая отметка. Отказ от подписания акта не препятствует фиксации обстоятельств причинения ущерба и не лишает «Заказчика/Потребителя» права оспаривать факт причинения ущерба или его размер.

При несогласии Сторон с размером ущерба спор разрешается путем переговоров, независимой оценки либо в судебном порядке.

7.7. «Исполнитель» не несет ответственности за сохранность личных вещей «Заказчика/Потребителя», оставленных без присмотра и не переданных «Исполнителю» на хранение, в том числе вещей, оставленных в раздевалках и шкафах, за исключением случаев, когда ответственность «Исполнителя» возникает в силу законодательства Российской Федерации или фактических обстоятельств хранения.

7.8. Технические перерывы, сезонные, профилактические, аварийные и коммунальные работы, а также технические работы на территории «Теннисного центра» сами по себе не прекращают обязательства «Исполнителя» в отношении ранее оплаченного объема услуг.

В случае невозможности оказания оплаченной услуги применяются перенос услуги, продление срока действия «Пакета услуг», зачет уплаченной суммы либо возврат стоимости неоказанной части услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

Освобождение от ответственности вследствие обстоятельств непреодолимой силы не означает автоматического сохранения у



«Исполнителя» оплаты за услуги, которые фактически не были оказаны.

7.10. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров, а при недостижении соглашения — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор действует с момента акцепта Оферты до полного исполнения Сторонами обязательств по соответствующему заказу либо до прекращения Договора по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

8.2. Очередная оплата «Заказчиком/Потребителем» новой услуги или «Пакета услуг» означает заключение Договора в отношении нового заказа на условиях редакции Оферты, действующей на момент такого акцепта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или условиями соответствующего заказа.

8.3. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4. Недействительность или неприменимость отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных ее положений. В соответствующей части применяются положения законодательства Российской Федерации.

8.5. По запросу «Заказчика/Потребителя» «Исполнитель» может предоставить текст настоящего Договора на бумажном носителе либо в электронной форме.

8.6. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

- Приложение № 1 — «Правила поведения и посещения Теннисного центра»;
- Приложение № 2 — «Правила техники безопасности при потреблении физкультурно-оздоровительных услуг Теннисного центра»;
- Приложение № 3 — «Условия ограничения сторонней тренерской и предпринимательской деятельности на территории ООО «Городской Теннисный Центр».
- Приложение № 4 – Акт о выявлении нарушения Правил посещения и условий Оферты ООО «Городской Теннисный Центр».

Реквизиты Теннисного центра:

ООО «Городской Теннисный Центр»

654007, РФ, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Спартака, 3 (Центральный р-н)

ОГРН 1104217004210

ИНН 4217125524 КПП 421701001

р/сч 40702 810 226170005404

в Кемеровском Отделении №8615 ПАО СБЕРБАНК

БИК 043207612

к/сч 30101810200000000612

Генеральный директор - Морозова Ольга Юрьевна

Телефон: +7 (3843) 920-200

Дополнительный контактный телефон: +7 909 514-92-02

Электронная почта для юридически значимых обращений: eavdienko@gtc-nvk.ru

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ ООО «Городской Теннисный Центр»

1. Общее положение

1.1. Настоящие Правила поведения и посещения ООО «Городской Теннисный Центр» (далее — Правила) являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг по физической подготовке и физическому развитию по теннису (далее — Оферта).

1.2. Физкультурно-оздоровительные услуги оказываются ООО «Городской Теннисный Центр» (далее — Теннисный центр, Исполнитель).

1.3. Настоящие Правила распространяются на Заказчиков, Потребителей услуг, посетителей и сопровождающих лиц, находящихся на территории Теннисного центра.

1.4. Настоящие Правила размещаются на официальных электронных площадках Теннисного центра и доступны для ознакомления до заключения договора оферты и начала оказания услуг.

1.5. Соблюдение настоящих Правил является обязательным условием нахождения на территории Теннисного центра и получения физкультурно-оздоровительных услуг.

2. Порядок посещения Теннисного центра

2.1. Получение физкультурно-оздоровительных услуг допускается после ознакомления Заказчика и/или Потребителя с условиями Оферты и настоящими Правилами.

Заказчик обязан ознакомиться с указанными документами и обеспечить их соблюдение Потребителем, если Заказчик и Потребитель являются разными лицами.

2.2. В случае нарушения настоящих Правил Исполнитель вправе потребовать прекращения нарушения, временно ограничить доступ к отдельным помещениям или услугам либо отказать в дальнейшем оказании услуг в случаях и порядке, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

2.3. Режим работы Теннисного центра:

ежедневно с 07:00 до 22:00, без обеденного перерыва и выходных дней.

Информация об изменении режима работы, в том числе в праздничные дни, размещается на электронных площадках Теннисного центра:

- официальный сайт: www.gtc-nvk.ru;
- официальная группа ВКонтакте: www.vk.ru/gtc_nvkz.

2.4. Заказчик вправе пригласить на территорию Теннисного центра гостя, не являющегося клиентом Исполнителя, при условии соблюдения гостем настоящих Правил.

Заказчик обязан ознакомить приглашенного им гостя с установленными требованиями и обеспечить соблюдение им правил поведения на территории Теннисного центра.

Ответственность Заказчика за действия, приглашенного им лица определяется в соответствии с условиями Оферты и законодательством Российской Федерации.

2.5. Заказчики, Потребители и иные посетители обязаны бережно относиться к имуществу Теннисного центра, спортивному оборудованию и инвентарю.

В случае утраты или повреждения имущества по вине посетителя причиненный Исполнителю ущерб подлежит возмещению в порядке и размере, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

2.6. Исполнитель рекомендует не оставлять личные вещи без присмотра и использовать предусмотренные для их размещения места.

Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение указанных вещей, оставленных без присмотра в раздевалках, шкафах, на кортах и в иных помещениях «Теннисного центра»

3. Требования к одежде, обуви и экипировке

3.1. К индивидуальным, групповым и самостоятельным занятиям теннисом допускаются лица:

- в спортивной форме;
- в чистой сменной спортивной обуви с белой подошвой, не оставляющей следов на покрытии корта, или в обуви с маркировкой NON-MARKING;
- имеющие при себе полотенце при необходимости его использования во время занятий.

3.2. Перед выходом на корт рекомендуется снять часы, крупные серьги, цепочки, украшения и иные предметы, способные причинить травму самому Потребителю либо другим участникам занятия.

3.3. К самостоятельным занятиям теннисом без участия тренера допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста.

Лица, не достигшие 16-летнего возраста, допускаются на корт в соответствии с условиями Оферты, программой оказываемых услуг и требованиями настоящих Правил, в том числе установленными требованиями о сопровождении несовершеннолетних.

Лица в возрасте от 16 до 18 лет вправе самостоятельно находиться на корте и заниматься теннисом при соблюдении условий Оферты и настоящих Правил.

4. Требования к состоянию здоровья и безопасности

4.1. Потребитель обязан самостоятельно оценивать состояние своего здоровья перед началом занятия и сообщать тренеру или представителю Исполнителя об обстоятельствах, способных повлиять на безопасность участия в занятии.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие:

- предоставления Заказчиком и/или Потребителем заведомо недостоверных либо неполных сведений о состоянии здоровья;
- сокрытия медицинских противопоказаний;
- самостоятельных занятий без участия тренера;
- невыполнения указаний тренера и требований настоящих Правил;
- использования оборудования и инвентаря не по назначению;
- неосторожных действий самого Потребителя;

за исключением случаев, когда вред причинен вследствие виновных действий (бездействия) Исполнителя либо в иных случаях, когда ответственность Исполнителя установлена законодательством Российской Федерации.

4.3. Заказчики и Потребители обязаны уважительно относиться к работникам Теннисного центра и другим посетителям, соблюдать общественный порядок, требования безопасности, санитарные нормы, чистоту в помещениях и на территории Теннисного центра.

5. На территории Теннисного центра запрещается

5.1. В целях обеспечения безопасности, соблюдения санитарно-гигиенических требований, сохранности имущества и поддержания общественного порядка запрещается:

- приступать к занятиям при плохом самочувствии, наличии острых заболеваний, обострении хронического заболевания, незаживших травмах либо иных состояниях, при которых физическая нагрузка может причинить вред здоровью;

- находиться в спортивных и иных помещениях Теннисного центра в верхней одежде и грязной уличной обуви;

- оставлять личный спортивный инвентарь на хранение на территории Теннисного центра;
- самостоятельно изменять температурный режим, режим работы систем вентиляции и освещения, положение телевизионных панелей, громкость звукового сопровождения, а также пользоваться технической, музыкальной и иной аппаратурой Исполнителя без разрешения работников Теннисного центра;

- принимать пищу в местах, не предназначенных для этого;



- громко разговаривать, кричать, использовать нецензурную лексику, совершать действия, нарушающие общественный порядок либо создающие помехи другим посетителям;
- находиться на территории Теннисного центра в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употреблять алкогольную продукцию и запрещенные вещества;
- курить табачные изделия, использовать электронные сигареты, вейпы и иные устройства для потребления никотинсодержащей продукции на территории и в помещениях Теннисного центра;
- проносить оружие, боеприпасы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и иные предметы и вещества, способные создать угрозу жизни, здоровью людей или сохранности имущества;
- приводить или приносить домашних и диких животных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- вмешиваться в процесс проведения занятий, отвлекать тренера или занимающихся;
- проявлять грубое, оскорбительное, агрессивное поведение в отношении работников или посетителей Теннисного центра, унижать их честь и достоинство;
- совершать действия, создающие угрозу безопасности других лиц.

5.2. На кортах и в раздевалках запрещается использовать вещества и средства с резко выраженным запахом либо способные загрязнить или повредить оборудование, мебель, покрытие пола и иное имущество.

5.3. В персональных раздевалках, саунах и иных специально оборудованных помещениях запрещается использовать мед, масла, грязевые маски, кремы, мази и иные косметические средства, если их применение может привести к загрязнению, повреждению оборудования или созданию скользких поверхностей. В сауне также запрещается лить воду, настои, ароматические и иные жидкости на камни, печь и нагревательные элементы.

5.4. Проведение профессиональной, коммерческой либо иной организованной фото- и видеосъемки допускается по предварительному согласованию с Администрацией Теннисного центра.

При проведении любой съемки посетители обязаны соблюдать права других лиц на изображение и неприкосновенность частной жизни.

6. Порядок взаимодействия с тренером

6.1. Пожелания, замечания и предложения, касающиеся содержания и организации физкультурно-оздоровительного процесса, рекомендуется обсуждать с тренером либо Администрацией Теннисного центра вне времени проведения занятия, по предварительному согласованию.

7. Правила отмены занятий

7.1. Правила своевременной отмены групповых и индивидуальных занятий:

Групповые занятия	Занятие сохраняется в случае предоставления в течение 14 дней документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка об экстренной госпитализации или справка о перенесенном заболевании), такое занятие необходимо использовать до окончания срока действия «Пакета услуг».
Индивидуальные занятия	Отмена возможна за 12 часов до начала занятия. При отмене занятия менее чем за 12 (двенадцать) часов до его начала либо при неявке «Заказчика/Потребителя» применяются условия отмены, установленные Офертой.

8. Действия при чрезвычайных ситуациях

8.1. При обнаружении запаха гари, дыма, возгорания, неисправности оборудования либо иных обстоятельств, способных создать угрозу жизни, здоровью людей или имуществу, необходимо незамедлительно сообщить об этом тренеру, администратору или иному работнику Теннисного центра.

8.2. При возникновении чрезвычайной ситуации посетители обязаны выполнять законные указания работников Теннисного центра, в том числе требования об эвакуации из помещений.

9. Обязанности Потребителя во время занятия

9.1. Во время получения физкультурно-оздоровительных услуг Потребитель обязан:

- выполнять требования и рекомендации тренера, связанные с безопасностью и организацией занятия;
- начинать занятие с разминки в соответствии с указаниями тренера;
- соблюдать игровую и тренировочную дисциплину;
- не применять грубые, опасные приемы и действия;
- избегать толчков, ударов и столкновений с другими занимающимися;
- перед выполнением упражнения убедиться в отсутствии угрозы для себя и окружающих;
- не выполнять упражнения, не предусмотренные заданием тренера, если их выполнение может создать угрозу безопасности;
- использовать спортивное оборудование и инвентарь исключительно по назначению;
- по окончании занятия собрать и передать тренеру выданный спортивный инвентарь;
- по окончании времени занятия своевременно освободить корт, не препятствуя началу следующего занятия;
- самостоятельно контролировать свое самочувствие и степень физической нагрузки;
- при возникновении боли, головокружения, затруднения дыхания, выраженной слабости либо иного ухудшения самочувствия немедленно прекратить выполнение упражнения и сообщить об этом тренеру.

9.2. В случае опоздания более чем на 10 минут может быть отказано в участии в групповом занятии в связи с пропуском разминочной части (занятия с тренером).

10. Оказание услуг на территории Теннисного центра третьими лицами

10.1. «Заказчику/Потребителю», а также иным лицам, не являющимся работниками «Исполнителя», запрещается осуществлять на территории «Теннисного центра» предпринимательскую, профессиональную и иную деятельность, связанную с оказанием услуг другим лицам, продажей товаров или получением вознаграждения.

10.2. Физкультурно-оздоровительные услуги, в том числе персональные и индивидуальные занятия по теннису, на территории «Теннисного центра» оказываются только работниками «Исполнителя».

«Заказчику/Потребителю» запрещается привлекать сторонних тренеров, инструкторов и иных неуполномоченных лиц для проведения тренировок и оказания аналогичных услуг. Подробные условия указанного запрета установлены Приложением № 3 «Условия ограничения сторонней тренерской и предпринимательской деятельности на территории Городского Теннисного Центра».

10.3. Оплата услуг «Исполнителя» производится исключительно официальными способами, предусмотренными Договором публичной оферты. При осуществлении расчетов «Заказчику/Потребителю» предоставляется кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Если при оплате физкультурно-оздоровительной услуги, в том числе услуги тренера, «Заказчику/Потребителю» не предоставлен кассовый чек в случае, когда его выдача предусмотрена законодательством, «Заказчику/Потребителю» необходимо незамедлительно обратиться к администрации «Теннисного центра» для проверки того, является ли лицо, оказывающее услугу, работником или уполномоченным лицом «Исполнителя».

10.4. Информация о работниках и иных лицах, уполномоченных «Исполнителем» на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, размещается на официальных электронных площадках «Теннисного центра»:

- официальный сайт: www.gtc-nvk.ru;
- официальная группа ВКонтакте: [vk.ru/gtc_nvkz](https://vk.com/gtc_nvkz).

10.5. При установленном факте привлечения стороннего тренера, инструктора или иного неуполномоченного лица «Исполнитель» вправе потребовать немедленного прекращения занятия и удаления такого лица с территории «Теннисного центра».



ТЕННИС — ЭТО Я

10.6. За нарушение установленного запрета «Заказчик/Потребитель» уплачивает «Исполнителю» **штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый установленный факт нарушения.** При повторном нарушении «Исполнитель» вправе ограничить дальнейший доступ нарушителя на территорию «Теннисного центра» в порядке, предусмотренном Договором и Приложением № 3

11. Заключительные положения

11.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности Потребителей, надлежащего качества оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, сохранности имущества Теннисного центра и комфортных условий для всех посетителей.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются Офертой и законодательством Российской Федерации.

Мы рады Вас видеть в Городском Теннисном Центре!

Теннис — спорт, который работает на личную перспективу.
Игра учит ставить цели, заставляет добиваться задуманного.





ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ **при получении физкультурно-оздоровительных услуг** **ООО «Городской Теннисный Центр»**

1. Общие требования безопасности

1.1. Настоящие Правила техники безопасности устанавливают обязательные требования к поведению Заказчиков и Потребителей при получении физкультурно-оздоровительных услуг (далее — ФОУ, услуги) и нахождении на территории ООО «Городской Теннисный Центр» (далее — Теннисный центр, Исполнитель).

1.2. Риск получения травмы может возникнуть, в частности:

- при падении на твердом или грунтовом покрытии теннисного корта;
- при нахождении в зоне движения ракетки либо полета мяча во время выполнения удара другим игроком;
- при наличии на поверхности корта посторонних предметов, мячей, инвентаря или иных препятствий;
- при столкновении с другими игроками;
- при ненадлежащем использовании спортивного оборудования и инвентаря;
- при использовании обуви, не соответствующей виду покрытия;
- вследствие нарушения настоящих Правил либо неосторожного поведения на территории Теннисного центра.

1.3. В целях снижения риска получения травм Заказчики и Потребители обязаны соблюдать настоящие Правила, требования тренера и работников Теннисного центра, а также самостоятельно контролировать свое самочувствие во время занятий.

1.4. На теннисном корте необходимо:

- перед началом индивидуального или группового занятия внимательно выслушать инструктаж и указания тренера;
- до начала занятия или игры выполнить разминку, направленную на подготовку мышц, связок и суставов к физической нагрузке;
- использовать спортивное оборудование и инвентарь исключительно по назначению;
- не наносить удары ракеткой по поверхности корта, стенам, ограждениям, сеткам и иному оборудованию;
- контролировать положение мяча и игровую ситуацию;
- не выходить на игровую зону во время розыгрыша мяча другими игроками;
- соблюдать безопасную дистанцию до других занимающихся;
- избегать толчков, ударов и столкновений;
- не приближаться сзади или сбоку к игроку во время выполнения им удара или подачи;
- использовать чистую спортивную обувь, соответствующую виду покрытия и не создающую повышенного риска скольжения;
- не использовать неисправный или поврежденный спортивный инвентарь;
- незамедлительно прекратить розыгрыш, если в игровой зоне находится посторонний мяч, инвентарь либо иной предмет, способный создать угрозу безопасности;



- немедленно прекратить занятие при ухудшении самочувствия, появлении боли, головокружения, выраженной слабости, затруднении дыхания или иных признаков недомогания и сообщить об этом тренеру или работнику Теннисного центра.

1.5. На территории Теннисного центра необходимо:

- соблюдать осторожность при движении по лестницам, ступеням, проходам и трибунам;
- не садиться и не облокачиваться на ограждения, не предназначенные для таких целей;
- не включать, не выключать, не перемещать и не регулировать электроприборы и оборудование Теннисного центра без разрешения работников Исполнителя;
- не подключать личные электроприборы к электрическим сетям Теннисного центра без согласования с Администрацией;
- при нахождении в душевых помещениях использовать нескользящую сменную обувь;
- бережно обращаться со шкафами, мебелью, сантехническим и иным оборудованием;
- вне специально предназначенных для занятий зон не бегать, не выполнять прыжки и физические упражнения, если это может создать угрозу безопасности;
- не загромождать эвакуационные выходы, проходы и подъезды к зданию;
- соблюдать требования пожарной безопасности и требования к парковке транспортных средств, установленные Исполнителем и законодательством Российской Федерации.

1.6. В случае возникновения пожара, задымления, срабатывания системы оповещения либо иной чрезвычайной ситуации необходимо:

- сохранять спокойствие;
- прекратить занятие;
- незамедлительно покинуть помещение по ближайшему безопасному эвакуационному выходу;
- руководствоваться указателями эвакуации и выполнять указания работников Теннисного центра;
- не препятствовать эвакуации других посетителей.

1.7. При несоблюдении «Потребителем» требований настоящих Правил, если такое нарушение создает или может создать угрозу жизни или здоровью самого «Потребителя» либо иных лиц, «Исполнитель» вправе приостановить оказание физкультурно-оздоровительной услуги либо отказать «Потребителю» в допуске к занятию до устранения соответствующего нарушения.

2. Требования безопасности при занятиях на открытых теннисных кортах

2.1. Покрытие открытых теннисных кортов — грунтовое покрытие на основе теннисита.

2.2. Перед началом занятия Потребитель обязан визуально оценить состояние игровой поверхности и при наличии дефектов, чрезмерной влажности, загрязнения либо иных обстоятельств, способных создать угрозу безопасности, сообщить об этом тренеру или Администрации.

2.3. Занятия и игра не допускаются, если состояние покрытия создает повышенный риск падения или получения травмы.

В частности, опасность может возникнуть:

- при чрезмерно сухом и скользком покрытии;
- при переувлажнении покрытия;



- при наличии ям, рытвин, неровностей или посторонних предметов;
- во время дождя и непосредственно после него, если покрытие не приведено в состояние, пригодное для безопасной эксплуатации.

2.4. Решение о возможности проведения занятий при неблагоприятных погодных условиях и состоянии покрытия принимает уполномоченный работник Теннисного центра.

2.5. При занятиях в жаркую и солнечную погоду рекомендуется:

- использовать головной убор;
- выбирать спортивную одежду, соответствующую погодным условиям;
- контролировать свое самочувствие;
- обеспечивать достаточное употребление воды;
- при появлении признаков перегрева, слабости, головокружения или иных симптомов недомогания немедленно прекратить физическую нагрузку.

2.6. Для занятий на грунтовом покрытии рекомендуется использовать специализированную теннисную обувь, обеспечивающую необходимое сцепление с поверхностью, амортизацию и устойчивость при перемещениях.

3. Требования безопасности при занятиях на закрытых теннисных кортах

3.1. На закрытых теннисных кортах используется твердое спортивное покрытие из акриловых полимеров, минеральных наполнителей и резиновой крошки - Hard.

3.2. Во время занятий необходимо:

- использовать специализированную сухую и чистую теннисную обувь для игры на покрытии Hard – кроссовки. Такие кроссовки оснащены подошвой снижающей риск скольжения, оптимальной для данного покрытия амортизацией и фиксацией голеностопа;
- учитывать твердость покрытия при выборе интенсивности нагрузки;
- соблюдать безопасную дистанцию между игроками.

3.3. На закрытых кортах запрещается:

- намеренно направлять мячи в сторону окон, зрительских трибун, проходов или иных зон нахождения людей;
- самостоятельно перемещать стационарное оборудование;
- использовать поврежденный спортивный инвентарь.

3.4. При использовании машины для автоматической подачи теннисных мячей (пушки) запрещается:

- находиться непосредственно перед устройством в зоне выброса мяча;
- самостоятельно вскрывать оборудование;
- извлекать застрявшие мячи либо устранять неисправности во время работы устройства;
- использовать устройство без предварительного ознакомления с правилами его эксплуатации.

При возникновении неисправности необходимо прекратить использование оборудования и обратиться к тренеру или иному работнику Теннисного центра.

4. Требования безопасности при посещении сауны (персональной раздевалке).

4.1. Посещение сауны осуществляется с учетом индивидуального состояния здоровья Потребителя.



При плохом самочувствии, наличии медицинских противопоказаний или иных обстоятельств, при которых воздействие высокой температуры может представлять риск для здоровья, от посещения сауны необходимо воздержаться.

4.2. Перед посещением сауны рекомендуется снять часы, ювелирные изделия, пирсинг и иные металлические предметы, которые могут нагреваться и стать причиной ожога.

4.3. Во время нахождения в сауне запрещается:

- прикасаться к каменке, нагретым поверхностям и камням;
- самостоятельно регулировать оборудование сауны;
- лить воду, эфирные масла и иные жидкости на каменку, если это не предусмотрено правилами эксплуатации оборудования;
- использовать косметические и иные средства, способные загрязнить либо повредить оборудование;
- находиться в сауне при выраженном недомогании.

4.4. Продолжительность нахождения в сауне должна определяться с учетом индивидуальной переносимости высокой температуры и состояния здоровья.

Необходимо соблюдать принцип «постепенности»: после первого прогрева, не более 3-5 минут, следует выйти из сауны и отдохнуть; следующие заходы – соблюдать продолжительность около 10 минут. Обязательно рекомендуется отдыхать между заходами в сауну по 15-20 минут, и употреблять достаточное количество воды или травяного чая.

4.5. При появлении головокружения, учащенного сердцебиения, слабости, тошноты, потемнения в глазах, затруднения дыхания либо иных неприятных ощущений необходимо немедленно покинуть сауну, сообщить о своем состоянии работнику Теннисного центра и при необходимости обратиться за медицинской помощью.

5. Требования безопасности при занятиях в тренажерном зале

5.1. Самостоятельные занятия в тренажерном зале допускаются для Потребителей, достигших 18-летнего возраста, если иное не предусмотрено программой занятий под непосредственным контролем тренера.

5.2. Перед началом занятия необходимо провести разминку, обеспечивающую постепенную подготовку организма к физической нагрузке.

5.3. Во время занятий Потребитель обязан:

- контролировать собственное самочувствие;
- выбирать величину нагрузки с учетом уровня физической подготовленности;
- перед использованием тренажера ознакомиться с порядком его эксплуатации;
- при отсутствии необходимых знаний обратиться за разъяснениями к тренеру или работнику Теннисного центра;
- использовать тренажеры и спортивное оборудование только по прямому назначению;
- перед выполнением упражнения убедиться, что рядом отсутствуют лица, которым выполнение упражнения может создать угрозу;
- соблюдать безопасную дистанцию до зеркал, стеклянных поверхностей и других занимающихся;
- выполнять упражнения плавно и контролируемо, не допуская неконтролируемых рывков и движений;
- после завершения упражнения вернуть оборудование в безопасное исходное положение.

5.4. В тренажерном зале запрещается:

- приступать к работе с оборудованием при отсутствии понимания принципа его использования;



- самостоятельно изменять конструкцию тренажеров;
- перегружать оборудование дополнительными грузами, не предусмотренными производителем;
- касаться движущихся частей тренажеров и блочных механизмов во время их работы;
- бросать гантели, гири, штанги, весовые диски и иной спортивный инвентарь на пол, за исключением зон, специально предназначенных для соответствующих упражнений;
- брать штанги, гантели, гири и иные свободные веса мокрыми или скользкими руками;
- передвигать тренажеры, стойки и иное стационарное оборудование;
- оставлять грифы, диски, гантели и иной спортивный инвентарь в проходах либо в местах, где они могут стать причиной падения.

5.5. Упражнения с повышенным риском травмирования, в том числе жим штанги лежа и приседания со штангой со значительным для Потребителя весом, рекомендуется выполнять с использованием предусмотренных конструкцией страховочных устройств и/или под контролем лица, способного обеспечить безопасное выполнение упражнения.

5.6. При использовании кардиотренажеров необходимо изменять скорость движения и уровень сопротивления постепенно, избегая резкого прекращения интенсивной нагрузки.

6. Действия при ухудшении самочувствия или получении травмы

6.1. При возникновении боли, головокружения, слабости, тошноты, затруднения дыхания, нарушений координации либо иных признаков ухудшения самочувствия Потребитель обязан немедленно прекратить занятие.

6.2. О возникшем недомогании или травме необходимо незамедлительно сообщить тренеру, администратору или иному работнику Теннисного центра.

6.3. При необходимости работниками Теннисного центра организуется вызов скорой медицинской помощи.

6.4. Потребитель не должен продолжать занятие после получения травмы или существенного ухудшения самочувствия до устранения обстоятельств, способных создавать угрозу его здоровью.

7. Ответственность за соблюдение требований безопасности

7.1. Заказчик и Потребитель обязаны соблюдать настоящие Правила, требования работников Теннисного центра, а также использовать спортивное оборудование и инвентарь исключительно по назначению.

7.2. При нарушении Потребителем настоящих Правил, если такое нарушение создает либо может создать угрозу жизни или здоровью самого Потребителя, других посетителей или работников Теннисного центра, Исполнитель вправе:

- потребовать немедленного прекращения опасных действий;
- временно приостановить занятие;
- не допустить Потребителя к продолжению занятия до устранения нарушения;
- в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации, отказать в дальнейшем оказании соответствующей услуги.

7.3. Потребитель несет ответственность за последствия собственных виновных действий, совершенных с нарушением настоящих Правил, в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения



ТЕННИС — ЭТО Я

8.1. Настоящие Правила техники безопасности являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты ООО «Городской Теннисный Центр» на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг.

8.2. Заказчик и Потребитель обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала получения услуг.

8.3. Акцепт Оферты подтверждает ознакомление Заказчика с настоящими Правилами и согласие соблюдать установленные ими требования.

Если Заказчик и Потребитель являются разными лицами, Заказчик обязан обеспечить ознакомление Потребителя с настоящими Правилами в случаях, предусмотренных условиями Оферты.

8.4. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяются положения Оферты и законодательства Российской Федерации.





ТЕННИСНЫЙ ЦЕНТР

Приложение №3
к Договору публичной оферты на оказание платных
физкультурно-оздоровительных услуг по физической подготовке
и физическому развитию по теннису

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ СТОРОННЕЙ ТРЕНЕРСКОЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ТЕРРИТОРИИ ООО «ГОРОДСКОЙ ТЕННИСНЫЙ ЦЕНТР»

1. Территория, спортивные площадки, теннисные корты, помещения и иные объекты Городского Теннисного Центра предназначены для оказания услуг «Исполнителем», а также для самостоятельного использования «Заказчиками/Потребителями» в пределах приобретенных ими услуг и в соответствии с Офертой, Правилами поведения и посещения Теннисного центра, Правилами техники безопасности и иными документами «Исполнителя», регулирующими оказание услуг.

2. В целях обеспечения безопасности Потребителей, надлежащего качества оказываемых услуг, сохранности имущества Исполнителя, соблюдения установленного режима эксплуатации спортивных объектов, а также исключения неконтролируемого оказания физкультурно-оздоровительных услуг на территории Городского Теннисного Центра, проведение профессиональных тренировочных, обучающих и иных аналогичных мероприятий допускается исключительно работниками Исполнителя либо иными лицами, непосредственно допущенными (уполномоченными) Исполнителем к осуществлению соответствующей деятельности.

3. Заказчику/Потребителю запрещается привлекать на территорию Городского Теннисного Центра сторонних тренеров, инструкторов, преподавателей, спарринг-партнеров, консультантов и иных специалистов для проведения тренировок, занятий, мастер-классов, обучения, консультирования либо оказания иных профессиональных услуг.

4. Не допускается использование приобретенного времени аренды теннисного корта, пакета услуг, разового посещения либо иной услуги Исполнителя в целях организации или проведения третьими лицами самостоятельной профессиональной или предпринимательской деятельности.

5. Лицам, не являющимся работниками Исполнителя на территории Городского Теннисного Центра запрещается:

- проводить в качестве тренера, инструктора, преподавателя или иного специалиста персональные, групповые, тренировочные, учебные, спортивно-подготовительные физкультурно-оздоровительные и иные занятия с Потребителями или иными лицами;
- проводить мастер-классы, тренировочные сборы, школы, семинары, консультации и иные организованные мероприятия спортивного, тренировочного, физкультурно-оздоровительного и обучающего характера;
- использовать теннисные корты, спортивные помещения, оборудование и инфраструктуру Городского Теннисного Центра для оказания собственных услуг третьим лицам независимо от того, оказываются такие услуги за плату или без взимания платы;
- систематически осуществлять деятельность, фактически обладающую признаками тренерской, инструкторской, обучающей, консультационной, физкультурно-оздоровительной либо иной профессиональной деятельности;
- организовывать оказание услуг по подбору тренеров, проведению тренировок, сопровождению спортсменов, подготовке к соревнованиям, обслуживанию, настройке или ремонту спортивного инвентаря;

- осуществлять продажу либо предлагать к продаже товары, работы или услуги без предварительного письменного согласования с Исполнителем;

- осуществлять рекламную, маркетинговую, посредническую или иную деятельность, направленную на привлечение клиентов, в том числе распространять рекламные материалы, визитные карточки, листовки и буклеты, размещать объявления, рекламные конструкции или информационные материалы, собирать контактные данные Потребителей в целях последующего предложения им товаров, работ или услуг;

- осуществлять непосредственное предложение Потребителям Городского Теннисного Центра собственных либо оказываемых третьими лицами тренировочных, спортивных, образовательных, консультационных и иных услуг.

6. При наличии у лица двух и более признаков, перечисленных в пункте 5 и (или) зафиксированных в Приложении № 4 (Акт о выявлении нарушения Правил посещения и условий Оферты), соответствующая деятельность признается как профессиональная тренерская, пока не доказано иное.

7. Запрет, предусмотренный настоящим разделом, распространяется независимо от формы расчетов между Потребителем и сторонним лицом, в том числе если оплата производится вне территории Городского Теннисного Центра, переводом денежных средств, наличными денежными средствами, через третьих лиц либо если соответствующая деятельность заявляется как безвозмездная, но по своему характеру фактически представляет собой организованное проведение тренировок, занятий или оказание физкультурно-оздоровительных услуг.

8. Самостоятельная игра Потребителей друг с другом, проведение ими собственной тренировки без привлечения стороннего специалиста, а также обычное бытовое общение и единичный обмен рекомендациями между Потребителями не признаются нарушением настоящего раздела при отсутствии признаков организованной тренерской, профессиональной или предпринимательской деятельности.

9. Исполнитель либо уполномоченный им работник вправе при наличии объективных признаков нарушения настоящего раздела потребовать прекратить соответствующее занятие, мероприятие, распространение рекламы, продажу товаров или оказание услуг.

10. Лицо, которому предъявлено указанное требование, обязано незамедлительно прекратить нарушение.

- В случае отказа от выполнения законного требования Исполнителя о прекращении нарушения либо продолжения нарушения после предъявления такого требования Исполнитель вправе:

- приостановить проведение соответствующего занятия или мероприятия до момента устранения выявленного нарушения;

- прекратить использование нарушителем спортивного объекта в рамках текущего посещения и потребовать от него покинуть соответствующий корт, помещение либо территорию Городского Теннисного Центра, если продолжение нахождения сопряжено с продолжающимся нарушением настоящих Правил, а также создает риски для безопасного оказания услуг и нарушает права иных посетителей;

- зафиксировать факт нарушения путем составления Акта о выявлении нарушения Правил посещения и условий Оферты (в том числе с использованием данных объективного контроля — систем видеонаблюдения);

- применить при повторном или существенном нарушении предусмотренные Офертой меры по ограничению допуска нарушителя на территорию Городского Теннисного Центра;

- отказаться от исполнения договора (расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке) при существенном нарушении условий Оферты (систематическом невыполнении законных требований Исполнителя);

Под систематическим нарушением в настоящем пункте понимается совершение Заказчиком/Потребителем и (или) привлечёнными им третьими лицами двух и более нарушений, зафиксированных Актами о выявлении нарушения в течение 6 (шести) месяцев.

11. За нарушение установленного настоящими Условиями запрета на привлечение стороннего тренера, инструктора либо иного неуполномоченного лица для проведения занятия «Заказчик/Потребитель» уплачивает «Исполнителю» **штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый установленный факт нарушения.**

Факт нарушения подлежит фиксации в порядке, установленном настоящими Условиями.

12. Решение об отказе от исполнения договора принимается уполномоченным должностным лицом Исполнителя и оформляется письменным уведомлением, направляемым Заказчику/Потребителю любым доступным способом: вручением под подпись по месту нахождения Исполнителя, направлением по адресу регистрации (месту жительства), указанному Заказчиком/Потребителем, либо по адресу электронной почты, номеру телефона, указанному при заключении договора и (или) в профиле личного кабинета, в том числе посредством СМС-сообщения и (или) сообщения в мессенджере Мах, используемом для взаимодействия с Заказчиком/Потребителем.

13. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

14. В случае, если адрес регистрации адрес электронной почты Заказчика/Потребителя Исполнителю неизвестны, уведомление считается надлежаще направленным при его направлении по номеру телефона, указанному Заказчиком/Потребителем при заключении договора и (или) в профиле личного кабинета.

15. Приобретение Заказчиком/Потребителем услуги по аренде теннисного корта предоставляет право временного использования соответствующего спортивного объекта исключительно в объеме и целях, предусмотренных договором, и не предоставляет Заказчику/Потребителю право передавать спортивный объект третьему лицу для осуществления таким лицом самостоятельной профессиональной, предпринимательской или иной деятельности по оказанию услуг.

16. Допуск стороннего тренера, инструктора или иного специалиста для проведения занятия возможен только при наличии предварительного согласия Исполнителя и на условиях, отдельно определенных Исполнителем.

17. В случае отказа от прекращения нарушения, продолжения запрещённой деятельности после предъявления требования, возникновения конфликта либо повторного нарушения составляется Акт о выявлении нарушения Правил посещения и условий Оферты по форме Приложения № 4.

18. Акт составляется уполномоченным работником Исполнителя непосредственно после выявления нарушения либо в максимально короткий срок после его прекращения в присутствии не менее двух представителей Исполнителя либо одного представителя Исполнителя и одного свидетеля.

19. Акт является документом первичной фиксации обстоятельств и не заменяет собой решение о применении мер ответственности или уведомление об отказе от договора. Оценка обстоятельств и принятие решения о применении мер, предусмотренных настоящим разделом, осуществляются уполномоченным должностным лицом Исполнителя на основании Акта и иных имеющихся материалов.



ТЕННИС-ЭЛИТ

Приложение №4
к Договору публичной оферты на оказание платных
физкультурно-оздоровительных услуг по физической подготовке
и физическому развитию по теннису

АКТ
о выявлении нарушения Правил посещения и условий Оферты
ООО «Городской Теннисный Центр»

г. Новокузнецк

«__» _____ 20__ г

Время составления: _____ час. _____ мин. _____

Мы, нижеподписавшиеся представители ООО «Городской Теннисный Центр»:

1. Ф.И.О., должность: _____

2. Ф.И.О., должность: _____

составили настоящий Акт о нижеследующем

1. Место и время выявления нарушения

Дата выявления нарушения: «__» _____ 20__ г. _____

Время выявления: _____ час. _____ мин. _____

Место выявления:

☐ Корт № 1

☐ Корт № 2

☐ Корт № 3

☐ Корт № 4

☐ Корт ФОК Павловского

☐ Открытый корт № 1

☐ Открытый корт № 2

☐ Открытый корт № 3

☐ Открытый корт № 4

☐ Открытый корт № 5

☐ Иное помещение/территория: _____

Период бронирования корта: с _____ час. _____ мин. до _____ час. _____ мин. _____

2. Сведения о Заказчике/Потребителе

Ф.И.О.: _____

Телефон: _____

Иные сведения, позволяющие идентифицировать Заказчика/Потребителя: _____

3. Сведения о лице, непосредственно осуществлявшем деятельность

Ф.И.О., если установлено: _____

Контактные данные, если представлены добровольно: _____

Статус лица:

☐ сторонний тренер

☐ инструктор

☐ преподаватель

☐ спарринг-партнер, фактически осуществляющий функции тренера

☐ консультант

☐ лицо, оказывающее услуги по обслуживанию/ремонту спортивного инвентаря



- ☐ продавец товаров/услуг
- ☐ рекламный представитель
- ☐ иной статус: _____

Проверкой установлено, что указанное лицо:

- ☐ не является работником ООО «Городской Теннисный Центр»
- ☐ не включено в перечень лиц, допущенных Исполнителем к проведению занятий
- ☐ не представило подтверждение наличия разрешения Исполнителя
- ☐ иное: _____

4. Характер выявленного нарушения

В ходе проверки установлено, что на территории Городского Теннисного Центра без предварительного письменного согласования (разрешения) Исполнителя осуществлялась следующая деятельность:

- ☐ проведение персонального тренировочного (физкультурно-оздоровительного) занятия
- ☐ проведение группового тренировочного (физкультурно-оздоровительного) занятия
- ☐ проведение мастер-класса, тренировочного сбора, семинара
- ☐ проведение консультации спортивного, методического или тренировочного характера
- ☐ систематическое руководство тренировочным процессом
- ☐ оказание услуг по подготовке, сопровождению спортсменов или подготовке к соревнованиям
- ☐ проведение занятия / оказание услуг без взимания платы (безвозмездно), фактически обладающих признаками организованного тренировочного процесса
- ☐ иное: _____

5. Объективные признаки проведения тренерской или иной профессиональной деятельности

Зафиксированы следующие признаки:

- ☐ лицо систематически давало Потребителю задания и упражнения
- ☐ определяло последовательность выполнения упражнений
- ☐ давало указания по технике выполнения ударов
- ☐ корректировало стойку, хват, положение корпуса или движение спортсмена
- ☐ контролировало правильность выполнения упражнений
- ☐ осуществляло подачу мячей для выполнения тренировочных упражнений
- ☐ использовало корзину с мячами или иной специализированный тренировочный инвентарь
- ☐ организовывало разминку
- ☐ определяло интенсивность и объем тренировочной нагрузки
- ☐ неоднократно останавливало игру для дачи методических указаний
- ☐ проводило разбор техники
- ☐ давало указания нескольким занимающимся
- ☐ осуществляло руководство тренировкой в течение существенной части оплаченного времени корта
- ☐ использовало собственный тренировочный инвентарь
- ☐ осуществляло действия, характерные для работы тренера/инструктора
- ☐ рекламировало собственные услуги
- ☐ осуществляло сбор контактных данных Потребителей
- ☐ иное: _____

Перечень признаков не является исчерпывающим. Квалифицирующим критерием является фактическое осуществление деятельности, характерной для тренера (инструктора), независимо от того, как она именуется участниками.

6. Описание фактических обстоятельств



Краткое и объективное описание действий без оценочных суждений:

Рекомендуемая модель описания: «В ____ час. ____ мин. на корте № 2 выявлено лицо, не являющееся работником ООО «Городской Теннисный Центр», которое в течение наблюдаемого периода осуществляло подачу мячей из корзины, давало Потребителю указания по технике выполнения ударов, неоднократно останавливало выполнение упражнения для корректировки техники и определяло последовательность упражнений».

7. Требование о прекращении нарушения

В ____ час. ____ мин. представителем Исполнителя:

Ф.И.О., должность: _____

Заказчику/Потребителю и/или третьему лицу было сообщено о нарушении условий Оферты и Правил посещения и предъявлено требование:

- ☐ прекратить проведение несанкционированного занятия
- ☐ прекратить оказание услуг
- ☐ прекратить рекламную деятельность
- ☐ прекратить продажу товаров/услуг
- ☐ прекратить иную запрещённую деятельность
- ☐ иное: _____

Лицу разъяснено, что проведение профессиональных тренировочных и иных услуг на территории Городского Теннисного Центра лицами, не являющимися работниками Исполнителя либо специально допущенными Исполнителем лицами, не допускается.

8. Реакция на предъявленное требование

После предъявления требования:

- ☐ нарушение прекращено добровольно
- ☐ занятие прекращено
- ☐ лицо продолжило проведение занятия
- ☐ лицо отказалось выполнять требование
- ☐ лицо вступило в спор с представителем Исполнителя
- ☐ лицо покинуло корт
- ☐ лицо покинуло территорию Городского Теннисного Центра
- ☐ потребовалось повторное предупреждение
- ☐ иное: _____

Время прекращения нарушения: ____ час. ____ мин. ____

9. Дополнительная фиксация обстоятельств

Факт нарушения дополнительно подтверждается:

- ☐ записью системы видеонаблюдения
- ☐ сведениями системы бронирования
- ☐ сведениями CRM
- ☐ объяснениями работников



- ☐ объяснениями очевидцев
☐ объяснениями Заказчика/Потребителя
☐ рекламными материалами
☐ сообщениями или иными материалами, представленными участниками ситуации
☐ иными материалами: _____

Камера №: _____

Период записи: с _____ час. _____ мин. до _____ час. _____ мин. _____

При наличии технической возможности соответствующая видеозапись подлежит сохранению на срок, установленный внутренними документами Исполнителя, если она необходима для рассмотрения обстоятельств нарушения или возможной претензионной работы.

10. Сведения о повторности нарушения

Проверкой установлено:

- ☐ нарушение выявлено впервые
☐ ранее Заказчику/Потребителю делалось устное предупреждение
☐ ранее факт нарушения фиксировался во внутреннем журнале
☐ ранее составлялся Акт о нарушении

Дата предыдущего нарушения: «___» _____ 20___ г. _____

Краткие сведения: _____

11. Объяснения Заказчика/Потребителя или третьего лица

Лицу предложено представить объяснения по обстоятельствам нарушения.

- ☐ объяснения представлены
☐ от предоставления объяснений отказался
☐ представить объяснения не пожелал
☐ лицо покинуло территорию до оформления Акта

Объяснения:

Подпись лица, предоставившего объяснения: _____

12. Ознакомление с Актом

С настоящим Актом:

- ☐ ознакомлен
☐ от ознакомления отказался
☐ от подписания Акта отказался
☐ экземпляр Акта получить отказался
☐ ознакомление невозможно в связи с уходом лица до окончания оформления Акта

Ф.И.О. Заказчика/Потребителя/третьего лица: _____

Подпись: _____

Дата: _____

В случае отказа от подписания: «От подписания настоящего Акта и/или предоставления письменных объяснений лицо отказалось, о чем представителями Исполнителя сделана соответствующая запись».

13. Решение по результатам первичной фиксации



По результатам выявленного нарушения:

- ☐ нарушение прекращено, дополнительных мер не требуется
- ☐ информация внесена во внутренний журнал нарушений
- ☐ вынесено предупреждение
- ☐ занятие прекращено
- ☐ материалы переданы уполномоченному должностному лицу Исполнителя
- ☐ предлагается рассмотреть вопрос о применении мер, предусмотренных Офертой
- ☐ требуется сохранение записи видеонаблюдения
- ☐ требуется дополнительная проверка
- ☐ иное: _____

14. Приложения к Акту

К Акту прилагаются:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

15. Подписи представителей Исполнителя

Акт составил (Ф.И.О., должность): _____

Подпись: _____

Второй представитель / свидетель (Ф.И.О., должность): _____

Подпись: _____

Дата: «__» _____ 20__ г. _____